

**Fiche à compléter pour la désignation  
des médiateurs d'entreprise  
Par l'organe collégial paritaire du CCSF**

**(Art. L. 614-1 et D. 614-1 du Code monétaire et financier)**

Cette fiche doit être dûment **complétée, datée et signée par un représentant légal** de chaque établissement demandeur.

**En outre doivent être joints à la présente fiche les documents suivants :**

1. une lettre du dirigeant responsable adressée au président du CCSF, proposant la nomination de 2 représentants de l'établissement demandeur à l'organe collégial ;
2. une copie du document de nomination par l'organe délibérant au poste de médiateur ; si un même candidat médiateur est proposé par plusieurs établissements, une copie de la décision de l'organe délibérant de chacun de ces établissements ;
3. une copie du contrat de prestations de service du candidat médiateur ;
4. la charte de médiation de l'entreprise le cas échéant ;
5. le dernier compte rendu d'activité du médiateur ;
6. une copie d'une pièce d'identité en cours de validité du candidat médiateur ;
7. une lettre de motivation de l'intéressé pour les fonctions de médiateur ;
8. un curriculum vitae en français, actualisé et signé par le candidat médiateur, indiquant ses diplômes et son parcours professionnel (fonctions exercées au cours des 10 dernières années) ainsi que son expérience éventuelle et les formations suivies dans le domaine de la médiation, du secteur financier et du droit de la consommation ;
9. une déclaration datée et signée par le candidat médiateur attestant qu'il n'est pas en conflit d'intérêt.

**La fiche et les documents dûment datés et signés sont à envoyer  
sous forme dématérialisée à l'adresse courriel suivante :**

**[1427-ut@banque-france.fr](mailto:1427-ut@banque-france.fr)**

## 1. Information sur l'établissement demandant la désignation d'un médiateur d'entreprise

Lorsque la désignation d'un médiateur d'entreprise commun est demandée par plusieurs établissements d'un groupe ou d'un réseau, indiquer le nom ou la dénomination sociale de chacun des établissements pour lesquels la désignation d'un médiateur d'entreprise commun est demandée :

Dénomination sociale : .....

Nom commercial : .....

N° d'immatriculation SIREN : .....

Siège social (ou adresse) : .....

Catégorie d'établissement : .....  
*(Établissement de crédit, société de financement, établissement de monnaie électronique, établissement de paiement, entreprise d'investissement, organisme d'assurance, intermédiaire en opérations de banque ou en services de paiement, courtier d'assurance.)*

**NB : Si d'autres établissements sont concernés fournir les mêmes informations pour chacun d'eux.**

## 2. Personne chargée de la préparation du dossier (contact CCSF)

Prénom, nom : .....

Téléphone : .....

Courriel : .....

**La fiche et les documents dûment datés et signés sont à envoyer  
sous forme dématérialisée à l'adresse courriel suivante :**

**1427-ut@banque-france.fr**

### 3. Conditions d'exercice de l'activité de médiation

#### 3.1 Durée du contrat du médiateur :

.....

#### 3.2 Modalités de rémunération :

.....  
.....  
.....

#### 3.3 Responsable de l'entreprise (nom et fonction) auprès duquel le médiateur exerce ses fonctions :

.....  
.....  
.....

#### 3.4 Adresse fonctionnelle du médiateur (courrier et courriel) :

.....  
.....  
.....

#### 3.5 Moyens mis à la disposition du médiateur par l'entreprise :

- Site Internet :

- Adresse du site :
- Opérationnel depuis le :

- Nombre de dossiers de médiation traités au cours des trois dernières années :

2016 :    2017 :    2018 :

- Budget alloué en :

2016 :    2017 :    2018 :

- Nombre de personnes travaillant dans le service et sous l'autorité du médiateur :

**4. Reconduction du médiateur**

**4.1 Lorsqu'il s'agit d'une reconduction du médiateur, y a-t-il un changement :**

- du périmètre de la mission ?
- du mode de rémunération ?
- du contrat ?

**4.2 Le médiateur a-t-il suivi des formations pendant son précédent mandat ?**

.....  
.....  
.....

**4.3 Autres observations :**

.....  
.....  
.....

**Date**

**Signature**